

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

**Ikäihmisten ympärivuorokautisten asumispalveluiden hankinta**  
**TRE:2800/02.07.01/2022**

**Lisätietoja päätöksestä**

Palvelujohtaja Mari Patronen, puh. 040 8016008, mari.patronen@tampere.fi

**Valmistelijan yhteystiedot**

Suunnittelija Heli Suuronen, puh. 041 7309372, heli.suuronen@tampere.fi Kilpailutusasiantuntija  
Sini Järvensivu, puh. 040 5877847, sini.jarvensivu@tuomilogistiikka.fi

**Päätös**

Hankintayksikkö korjaa alkuperäisen hankintapäätöksen (TRE:2800/02.07.01/2022 14.07.2022) hankintalain 132 §:n mukaisena hankintaoikaisuna perusteluissa kuvatuilta osin.

Sopimus ikäihmisten ympärivuorokautisten asumispalveluiden hankinnasta (2800/2022) tehdään esityksen mukaisesti kaikkien tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset täyttävien palveluntuottajien kanssa.

Palveluntuottajista muodostuu palveluntuottajarekisteri tarjouspyynnön osa-alueiden ja palvelutuotteiden mukaisesti, missä palveluntuottajat luetellaan vertailun mukaisessa paremmuusjärjestyksessä. Valituksi tulleet palveluntuottajat on lueteltu palvelutuotteittain hankintapäätöksen liitteessä 1.

Sopimuskausi alkaa tarjouspyynnön liitteenä olleen sopimusluonnoksen mukaisesti:

-Perustamisvaiheessa mukaan hyväksytyjen, tilaajan nykyisten sopimusten ulkopuolisten palveluntuottajien ja uusien perustettavien yksiköiden sopimuskausi alkaa 1.10.2022. Uusilla yksiköillä tarkoitetaan sekä tilaajan nykyisten sopimusten ulkopuolisten palveluntuottajien uusia yksiköitä, että tilaajan nykyisten sopimuskumppanien uusia yksiköitä, joista tilaajan ja palveluntuottajan kanssa ei ole vielä voimassa olevaa sopimusta.

-Perustamisvaiheessa mukaan hyväksytyjen, Ikaalisten kaupungille palveluja tarjoavien palveluntuottajien sopimuskausi alkaa 1.10.2022.

-Palveluntuottajat, joilla on hankintamenettelyn perustamisvaiheessa voimassa oleva sopimus tilaajan kanssa 8349/2017 Hankintasopimus ikäihmisten asumispalvelujen hankinnasta, sopimuskausi alkaa 1.1.2023.

-Palveluntuottajat, joilla on hankintamenettelyn perustamisvaiheessa voimassa oleva sopimus tilaajan kanssa 5956/2018 Ryhmäkotimuotoinen tehostettu palveluasuminen ja lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoito ja/tai 3945/2019 Kerrosten tehostettu palveluasuminen ja palveluasuminen, sopimuskausi alkaa 1.1.2023. Mikäli palveluntuottaja tarjoaa tilaajalle tässä hankintamenettelyssä (2800/2022) em. sopimuksissa (5956/2018 ja/tai 3945/2019 ja/tai 8349 /2017) olevien, tilaajan ja palveluntuottajan nykyisten sopimusten piirissä olevien paikkojen lisäksi uusia paikkoja, uusien paikkojen sopimuskausi alkaa 1.10.2022.

Sopimuskausi on voimassa toistaiseksi.

Hankinnan arvonlisäveroton kokonaisarvo (mukaan lukien optio) sitoumuksetta on noin 158 000 000 euroa/vuosi, josta Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen arvo sitoumuksetta on noin 67 000 000 euroa vuodessa (tehostettu palveluasuminen noin 65 milj. euroa vuodessa,

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

ympäri vuorokautinen lyhytaikaishoito noin 218 000 euroa vuodessa ja erityishoiva noin 1 150 000 euroa vuodessa.) Ikaalisen kaupungin arvo (tehostettu palveluasuminen) sitoumuksetta on noin 450 000 euroa vuodessa.

Hankinta sisältää option tarjota tarjouspyynnön mukaisia palveluja laajemmin Pirkanmaan hyvinvointialueella hankintalain 136 §:n 2 mom. 1 kohdan nojalla hankintamenettelyn uudelleenavauksen yhteydessä 1.1.2023 jälkeen. Option arvo sitoumuksetta on 90 300 000 euroa vuodessa. Optio voidaan ottaa tai olla ottamatta käyttöön 1.1.2023 jälkeen Pirkanmaan hyvinvointialueen päätöksen mukaisesti. Tilaaja päättää option alueellisesta laajuudesta ja palvelutuotteista.

Sopimukset voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman. Hankintapäätös on tilaajia sitova vasta, kun hankintasopimus on allekirjoitettu.

### **Perustelut**

Tuomi Logistiikka Oy pyysi Tampereen kaupungin toimeksiannosta tarjouksia ikäihmisten ympärivuorokautisen tehostettujen asumispalveluiden hankintaan. Hankinta sisältää seuraavat osa-alueet ja palvelutuotteet (jatkossa: palvelutuote), joita tarjoaja voi tarjota yhdessä tai erikseen:

- 1.) tehostettu palveluasuminen Tampere - Orivesi yhteistoiminta-alueelle
- 2.) tehostettu palveluasuminen Ikaalisten kaupungille
- 3.) ympärivuorokautinen lyhytaikaishoito Tampere - Orivesi yhteistoiminta-alueelle
- 4.) erityishoiva Tampere - Orivesi yhteistoiminta-alueelle

Ikaalinen on valtuuttanut Tampereen kaupungin hallinnoimaan hankintamenettelyä ja allekirjoittamaan Ikaalisen puolesta liittymissopimukset Ikaalisen tehostetun palveluasumisen osalta. Hankinnassa on kyse yhteishankinnasta, jossa Tampereen kaupunki toteuttaa hankinnan kaikkien hankintaan osallistuvien kuntien nimissä ja niiden puolesta (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, § 21).

Kyseessä on sähköinen hankintamenettely, joka mahdollistaa palveluntuottajien mukaanpääsyn menettelyyn myös kesken hankintakauden. Hankintamenettely on tarkoitettu hankintalain 1397 /2016 luvun 12 mukaisesti hankintoihin. Kaikissa hankintamenettelyn vaiheissa noudatetaan mukailien hankintalain EU - kynnysarvot ylittävien hankintojen avointa hankintamenettelyä tarjouspyynnön liitteen 3 Sote-hankintamenettelyn kuvaus mukaisesti. Sote- hankintamenettelyn kuvauksen mukaisesti tilaaja avaa hankintamenettelyn uudestaan sopimuskauden aikana tilaajan oman harkinnan mukaisesti aina tarpeen mukaan. Palveluntuottajarekisteri perustetaan tarjouspyynnön liitteen 3 Sote-hankintamenettelyn kuvaus mukaisesti.

Hankinnasta järjestettiin markkinavuoropuhelutilaisuus 3.5.2022 Teams-yhteydellä, jossa palveluntuottajien oli mahdollista kuulla mm. kilpailutuksen hinnoittelumallista. Vuoropuhelutilaisuudesta ilmoitettiin HILMA-palvelussa 21.4.2022. Hankinnasta lähetettiin hankintailmoitus julkaistavaksi HILMA-palvelussa 25.5.2022 ja tarjouspyyntö oli saatavilla Tarjouspalvelu.fi- toimittajaportalissa.

Lisätietokysymyksiä oli mahdollista jättää 8.6.2022 klo 00:00 saakka. Määräaikaan mennessä saapui 82 kysymystä. Kysymysten pohjalta hankintailmoitukseen tehtiin 15.6.2022 korjausilmoitus, jolla korjattiin seuraavia tarjouspyynnön kohtia:

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

- Asiakaspaikkojen tietuetta täsmennetty
- Soveltuvuusvaatimusten tietoa julkisista tuista ja avustuksista täsmennetty
- Tarjouspyynnön liitettä 4. (Tehostetun palveluasumisen palvelukuvaus) täsmennetty
- Tarjouspyynnön liitettä 1. (Hankintasopimusluonnos) täsmennetty

Korjauksesta ilmoitettiin myös lisätietokysymysten vastauksessa. Tarjouksen jättivät määräaikaan 24.6.2022 klo 12.00 mennessä seuraavat kolmekymmentä neljä (34) tarjoajaa (y-tunnus nimen jälkeen suluissa).

Tarjoaja	Osa-alue 1.)	Osa-alue 2.)	Osa-alue 3.)	Osa-alue 4.)
	Tehostettu palveluasuminen Tampere - Orivesi yhteistoiminta alueelle	Tehostettu palveluasuminen Ilkaalisten kaupungille	Ympäri vuorokautinen lyhytaikainen hoito Tampere Orivesi yhteistoiminta alueelle	Erityishoiva Tampere Orivesi yhteistoiminta alueelle
Attendo Mi Hoiva Oy (0784328-9)	x			
Attendo Oy (1755463-2)	x		x	
Attendo Tyrvään Kartano Oy (2138739-8)				x
Esperi Care Oy (2017532-6)	x		x	
Gerocare Oy (2266977-6)	x			
Hauhon Loviisakoti Oy (3252331-6)	x	x		
HoiLe Oy (2061557-1)	x			
Hoitokoti Kultalampi Oy (1038669-9)	x			
Hoiva Mehiläinen Oy (1893659-5)	x	x		
Hoivia Oy (2489273-6)	x			
Hulipaskylän Hoivapalvelut Oy (1979608-8)	x	x	x	
Hyvänolon Elämänpuu Oy (3139733-8)	x			
Ikifit Oy (1960637-9)	x	x		
Villa Sten Oy (1826430-3)	x			
Jyllin Kodit (2454057-0)	x	x	x	
Kaksi.nolla oy (2560387-9)	x			
Koivupirtin säätiö sr (0211704-2)	x			
KoskiHoiva Oy (2695507-5)	x	x		
Kotihymy Oy (1973961-4)	x			
Kotipirtti ry (1636394-9)	x	x	x	

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Lempäälän Ehtookoto ry (0150782-3)	x	x	x	
Luhatuuli Oy (20296670-0)	x	x		
Mehiläinen Arwola Oy (1980620-7)	x	x		
Mehiläinen Hoivapalvelut Oy (2099743-4)	x	x		
Mouhijärven Iltalakoti Oy (1950414-5)	x			
Nurmikoti Oy (2740271-2)	x			
Palvelukoti Sylvianna (1547998-2)	x			
Suomen Kuurosokeat ry (0398350-8)	x	x	x	
Suivantoranta oy (3296140-4)	x			
Tammenlehväkeskus Oy (2117933-7)	x		x	
Tampereen Naisyhdistys ry (0155596-4)	x			
TampereMissio Palvelut Oy (3007958-1)	x			
Treili Oy (2159098-6)	x			
Viola kotiyhdistys ry (1439631-7)	x			
Yrjö&Hanna Oy (2034563-9)	x			

### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Hankintalain 114 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Soveltuvuusvaatimusten täyttyminen tulee tarkastaa tarjouskilpailun voittajien osalta ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

Kaikki tarjoajat ovat tarjouksissaan vakuuttaneet täyttävänsä tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset kokonaisuudessaan. Tilaaja tarkistaa soveltuvuusvaatimusten täyttymisen viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista, mukaan lukien vaaditut rikosrekisteriotteet (hankintamenettelyote) ja yhteisösakko-otteen.

### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Hankintalain 74 §:n mukaan hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja. Hallituksen esitöihin perustuen virheiden, puutteiden ja ristiriitojen on tässä tapauksessa oltava epäolennaisia.

Hankintayksikkö toimitti täsmennyspyynnön 4.7.2022 koskien yksikön ympäristösuunnitelmaa Jyllinkodit Oy:lle, Mehiläinen Hoivapalvelut Oy:lle, KoskiHoiva Oy:lle sekä Hoiva Mehiläinen Oy:lle. Kaikki tarjoajat toimittivat hyväksytyt täsmennykset asetettuun määräaikaan mennessä.

Hankintayksikkö toimitti täsmennyspyynnön 4.7.2022 koskien yksikön henkilöstölomakkeiden vastauksia Attendo Oy:lle, Espero Care Oy:lle, Hauhon Loviisakoti Oy:lle, Hulipaskylän

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Hoivapalvelut Oy:lle, Hoivia Oy:lle, Ikifit Oy:lle, Kaksi.nolla Oy:lle, Lempäälän Ehtookoto Oy:lle, sekä Suomen Kuurosokeat ry:lle. Kaikki tarjoajat toimittivat hyväksytyt täsmennykset asetettuun määräaikaan mennessä.

Hankintalain 113 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta.

Täsmennyspyynnöt koskivat ympäristösuunnitelman puutteellisia vastauksia kohtaan 4. (Tarvikkeiden ja välineiden ekologisuus ja vastuullisuus). Vastauksesta ei ilmennyt, miten erityisesti tutkimuskäsineiden hankinnassa huomioidaan tuotteen valmistuksen vastuullisuus. Henkilöstölomakkeita koskevat täsmennyspyynnöt koskivat vastuuhenkilöiden tutkintonimikkeitä, johtamisopintoja, työkokemuksia, välittömään asiakastyöhön osallistumista, sekä hoiva- avustajien määrää. Hankintayksikön täsmennyspyyntöihin saatujen vastausten perusteella kaikki tarjouskilpailuun osallistuneet tarjoukset täyttivät tarjouspyynnön vaatimukset.

### **Tarjousten vertailu**

Tarjousten vertailu suoritettiin tarjouspyynnön mukaisesti palvelutuotteittain. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytettiin parasta hinta-laatusuhdetta, jossa hinnan painoarvo oli 80 % ja laadun painoarvo 20 %.

### **Hinnan vertailu**

Tarjouksella tuli tarjota vuorokausihinta per asiakas seuraavasti:

a) sopimuskauden aloitusajankohdasta 31.3.2023 saakka (painoarvo hintavertailussa 20 %) ja b) 1.4.2023 lähtien (painoarvo hintavertailussa 80 %).

Tarjouksen vertailuhinta muodostui seuraavasti: (annettu vuorokausihinta 31.3.2023 saakka € \* 20 %) + (annettu vuorokausihinta 1.4.2023 lähtien \* 80 %). Tilaaja oli asettanut vuorokausihinnoille kattohinnat palvelutuotteittain.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous sai hinnan osalta osa-alueen ja palvelutuotteen maksimivertailupisteet (80 pistettä). Muiden tarjousten hinnan vertailupisteet laskettiin siten, että halvimman tarjouksen vertailuhinta (X) jaettiin kyseisen tarjouksen vertailuhinnalla (Y) ja kerrottiin osa-alueen ja palvelutuotteen maksimivertailupisteillä ( $X/Y*100$ ).

### **Laadun vertailu**

Laadun vertailukriteereitä oli yhteensä 23 kpl, ja ne olivat jaettavissa seuraaviin osioihin:

- 1.) Asiakkaiden fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin tukeminen (maksimipisteet 10,5)
- 2.) Laadukas hoito ja hoiva (maksimipisteet 3)
- 3.) Hoiva-alan henkilöstöresurssien tukeminen (maksimipisteet 2)
- 4.) Asumispalvelujen ekologisuuden edistäminen (maksimipisteet 4,5)

Tarjoajalla oli mahdollisuus jokaisessa palvelutuotteessa sitoutua laatukriteereihin. Tarkemmat laatukriteerit ja niiden pisteytykset löytyvät hankintapäätöksen liitteestä 1. Laatuvastausten vertailutaulukossa on kuvattu palveluntuottajien sitoutuminen laatukriteereihin palvelutuotteittain.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Vertailupisteet on saatu laskemalla hintapisteiden ja laadun osa-alueiden pisteet yhteen, jolloin on saatu tarjouksen kokonaispisteet. Tarjoajat asetettiin vertailujärjestykseen tarjousten kokonaispisteiden mukaisesti suurimmasta pistemäärästä pienimpään.

Suoritettun vertailun perusteella osa tarjouksista sai saman vertailupistemäärän. Kyseisten tarjousten osalta lopullinen etusijajärjestys ratkaistiin 11.7.2022 arvonnalla perusteella. Saman vertailupistemäärän saaneet tarjoukset ja niiden etusijajärjestyksen arvonta on kuvattu päätöksen liitteinä olevassa arvontatilaisuuden pöytäkirjassa (hankintapäätöksen liite 2).

Valituista palveluntuottajista muodostettiin palveluntuottajarekisteri palvelutuotteittain tarjouspyynnön mukaisesti. Suoritettun vertailun perusteella sopimuskumppaneiksi esitetään valittavan seuraavat palveluntuottajat osa-alueelle:

### **1) Tehostettu palveluasuminen Tampere - Orivesi yhteistoiminta-alueelle**

- 1) Attendo Mi-Hoiva Oy (0784328-9)
- 2) Attendo Oy (1755463-2)
- 3) Esperi Care Oy (2017532-6)
- 4) Gerocare Oy (2266977-6)
- 5) Hauhon Loviisakoti Oy (3252331-6)
- 6) HoiLe Oy (2061557-1)
- 7) Hoitokoti Kultalampi Oy (1038669-9)
- 8) Hoiva Mehiläinen Oy (1893659-5)
- 9) Hoivia Oy (2489273-6)
- 10) Hulipaskylän Hoivapalvelut Oy (1979608-8)
- 11) Hyvänolon Elämänpuu Oy (3139733-8)
- 12) Ikifit Oy (1960637-9)
- 13) Villa Sten Oy (1826430-3)
- 14) Jyllin Kodit (2454057-0)
- 15) kaksi.nolla oy (2560387-9)
- 16) Koivupirtin säätiö sr (0211704-2)
- 17) KoskiHoiva Oy (2695507-5)
- 18) Kotihymy Oy (1973961-4)
- 19) Kotipirtti ry (1636394-9)
- 20) Lempäälän Ehtookoto ry (0150782-3)
- 21) Luhatuuli Oy (2029667-0)
- 22) Mehiläinen Arwola Oy (1980620-7)
- 23) Mehiläinen Hoivapalvelut Oy (2099743-4)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

- 24) Mouhijärven Iltalakoti Oy (1950414-5)
- 25) Nurmikoti Oy (2740271-2)
- 26) Palvelukoti Sylvianna (1547998-2)
- 27) Suomen Kuurosokeat ry (0398350-8)
- 28) Suvantoranta oy (3296140-4)
- 29) Tammenlehväkeskus Oy (2117933-7)
- 30) Tampereen Naisyhdistys ry (0155596-4)
- 31) TampereMissio Palvelut Oy (3007958-1)
- 32) Treili Oy (2159098-6)
- 33) Viola-kotiyhdistys ry (1439631-7)
- 34) Yrjö&Hanna Oy (2034563-9)

## **2) Tehostettu palveluasuminen Ikaalisten kaupungille**

- 1) Hauhon Loviisakoti Oy (3252331-6)
- 2) Hoiva Mehiläinen Oy (1893659-5)
- 3) Hulipaskylän Hoivapalvelut Oy (1979608-8)
- 4) Ikifit Oy (1960637-9)
- 5) Jyllin Kodit Oy (2454057-0)
- 6) KoskiHoiva Oy (2695507-5)
- 7) Lempäälän Ehtookoto ry (0150782-3)
- 8) Luhatuuli Oy (20296670-0)
- 9) Mehiläinen Arwola Oy (1980620-7)
- 10) Mehiläinen Hoivapalvelut Oy (2099743-4)
- 11) Suomen Kuurosokeat ry (0398350-8)

## **3) Ympäri vuorokautinen lyhytaikaishoito Tampere - Orivesi yhteistoiminta-alueelle**

- 1) Attendo Oy (1755463-2)
- 2) Esperri Care Oy (2017532-6)
- 3) Hulipaskylän Hoivapalvelut Oy (1979608-8)
- 4) Jyllin Kodit (2454057-0)
- 5) Kotipirtti ry (1636394-9)
- 6) Lempäälän Ehtookoto ry (0150782-3)
- 7) Suomen Kuurosokeat ry (0398350-8)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

8) Tammenlehväkeskus Oy (2117933-7)

#### **4) Erityishoiva Tampere - Orivesi yhteistoiminta-alueelle**

1) Attendo Tyrvään Kartano Oy (2138739-8)

Palvelujohtajan päätösvalta perustuu sosiaali- ja terveystalouden toimintasäännön (31.12.2020 § 81) liitteen delegointimatriisiin (kohta 6).

#### **Hankintayksikön itseoikaisu**

Hankintalain 132 §:ssa säädetään hankinta-oikaisun tekemisestä. Hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen, jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Hankintayksikkö on päättänyt tehdä hankinta-oikaisun seuraavasti:

- Treili Oy:n yksikkö OttoFanny on jäänyt pois palveluntuottajarekisterin sijoitusten alkuperäisestä arvonnasta palvelutuotteen nro 1. Tehostettu palveluasuminen (Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueelle) osalta. OttoFanny on tasapisteissä Treili Oy:n yksiköiden Vaakonharju, sekä Lamminranta kanssa sijoilla 25–27. Sijoitukset 25–27. arvottiin uudestaan keskiviikkona 17.8. 2022 klo 9:00. Arvonnasta perusteella korjataan Palveluntuottajarekisteriin:

sijalle 25. Treili Oy Vaakonranta

sijalle 26. Treili Oy OttoFanny

sijalle 27. Treili Oy Lamminranta

Palveluntuottajarekisterissä sijan 27. jälkeen sijoittuneiden tarjoajien sijoitusta laskettiin yhdellä sijalla.

- Hankintapäätöksellä ollut kirjoitusvirhe koskien Ikaalisen kaupungin tehostetun palveluasumisen palvelutuotteen arvoa korjattiin. Hankintapäätöksellä arvoksi ilmoitettiin noin 45 671 000 euroa vuodessa. Oikea arvo on noin 450 000 euroa vuodessa.

- Villa Sten Oy oli sekoittunut alkuperäisellä hankintapäätöksellä palvelutuotteen nro 1. Tehostettu palveluasuminen (Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueelle) Ikifit Oy:n yksiköiden joukkoon. Villa Sten Oy:n nimi ja Y- tunnus on merkitty vertailutaulukkaan ja palveluntuottajarekisteriin omana tarjoajanaan. Korjaus ei vaikuta sijoituksiin vertailutaulukossa ja palveluntuottajarekisterissä

- Hankintayksikkö pyysi selvityksen asiakaspaikkojen kohdentumisesta eri tilaajille palvelutuotteiden nro 1. Tehostettu palveluasuminen (Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueelle) ja nro 2. Tehostettu palveluasuminen (Ikaalisten kaupungille) osalta seuraavilta tarjoajilta: Tampereen naisyhdistys ry, Suomen Kuurosokeat ry, Lempäälän ehtookoto ry, Hauhon Loviisakoti Oy, Hulipaskylän hoivapalvelut Oy, Jyllinkodit Oy, Kotipirtti ry, Ikifit Oy, Yrjö & Hanna Oy, Hoiva Mehiläinen Oy, Mehiläinen Hoivapalvelut Oy ja Mehiläinen Arwola Oy.

Kotipirtti ry, Tampereen naisyhdistys sekä Yrjö & Hanna Oy täsmensivät tarjoamiaan paikkoja palvelutuotteen nro 2. Tehostettu palveluasuminen (Ikaalisten kaupungille) osalta siten, että paikkoja ei tarjottu. Kotipirtti ry:n, Tampereen naisyhdistyksen, sekä Yrjö & Hanna Oy:n tarjoukset



Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

palvelutuotteen nro 2. Tehostettu palveluasuminen (Ikaalisten kaupungille) osalta hylätään. Yllä mainitut tarjoajat on poistettu vertailutaulukosta ja palveluntuottajarekisteristä sekä hankintapäätökseltä ko. palvelutuotteen osalta. Ikifit Oy täsmensi tarjoamiaan paikkoja palvelutuotteen nro 3. Ympäri vuorokautinen lyhytaikaishoito (Tampere- Orivesi yhteistoiminta-alueelle) osalta siten, että paikkoja kyseiseen palvelutuotteeseen ei tarjottu. Ikifit Oy:n tarjous palvelutuotteen nro 3. Ympäri vuorokautinen lyhytaikaishoito (Tampere- Orivesi yhteistoiminta-alueelle) osalta hylätään. Yllä mainittu tarjoaja on poistettu vertailutaulukosta ja palveluntuottajarekisteristä sekä hankintapäätökseltä ko. palvelutuotteen osalta.

Suomen Kuurosokeat ry, Lempäälän ehtookoto ry, Hauhon Loviisakoti Oy, Hulipaskylän hoivapalvelut Oy, Jyllinkodit Oy, Koivupirtti Oy, Gerocare Oy, Hoiva Mehiläinen Oy, Mehiläinen Hoivapalvelut Oy ja Mehiläinen Arwola Oy selvitykset asiakaspaikkoja koskien saatiin asetetussa määräajassa, eivätkä selvitykset antaneet aiheutta muuttoa alkuperäistä päätöstä

- Palvelutuotteessa nro 1. Ympäri vuorokautinen lyhytaikaishoito (Tampere- Orivesi yhteistoiminta-alueelle) vertailutaulukko ja palveluntuottajarekisteri on korjattu Gerocare Oy:n yksikön Pikonlinna osalta. Kokonaispisteiden ja hinnan vertailupisteiden pisteet olivat alkuperäisessä hankintapäätöksen liitteessä 1. palveluntuottajarekisteri palvelutuotteittain (Tarjousten vertailutaulukko) väärinpäin. Korjaus ei vaikuttanut tarjoajan sijoitukseen vertailutaulukossa ja palveluntuottajarekisterissä.

### **Asiakirjojen julkisuus**

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Tuomi Logistiikka Oy:n sähköisessä arkistossa. Asiakirjatiedustelut on osoitettava osoitteeseen hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi.

### **Hankinnan valmistelu**

Asiantuntijoina hankinnassa toimivat hankinnan toteutusta ohjaamaan nimetty työryhmä, johon kuuluivat Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden sote-hankintatiimin suunnittelijat Heli Suuronen, Birgit Viitanen ja hankintapäällikkö Virva Palomäki, Tampereen kaupungin ikäihmisten asumispalvelujen hoito- ja hoivapalvelupäällikkö Tanja Karvonen, kehittämissuunnittelija Pentti Vatanen, sekä palvelujohtaja Mari Patronen, Ikaalisten kaupungin vanhuspalveluiden päällikkö Marianne Viitasalo-Männistö, sekä Tuomi Logistiikka Oy:stä kilpailutusasiantuntija Sini Järvensivu.

### **Tiedoksi**

Tarjoajat, Sotela, terveydenhuollonsovelluspalvelut@tampere.fi, Heli Suuronen, Virva Palomäki, Sini Järvensivu, Tuomi Logistiikka (hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi), Tanja Karvonen, Pentti Vatanen, Birgit Viitanen, Mari Patronen, Jyrki Miettinen, Marianne Viitasalo-Männistö (marianne.viitasalo-mannisto@ikaalinen.fi).

Liitteet:

1 Liite 2. Arvontapöytäkirja KORJATTU

2 Liite 1. Vertailutaulukko ja palveluntuottajarekisteri KORJATTU

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **Allekirjoitus**

Palvelujohtaja Mari Patronen

## **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

[www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

Päätös/ote on lähetetty palveluntarjoajille sähköpostilla 1.9.2022.

## **Muutoksenhakuviranomainen**

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista oikaisua haetaan päättäjältä.

Kuntalain mukaista oikaisua haetaan Sosiaali- ja terveyslautakunnalta.

Tampere  
01.09.2022

Tiina Aalto  
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Valitusosoitus

§ 295

## Valitusosoitus

### Oikaisuohje ja valitusosoitus hankinta-asioissa

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta vaatimalla julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista hankintaoikaisua. Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 25 §:n mukaisen kyseistä hankintaa koskevan kynnyсарvon.

#### 1. Hankintaoikaisu (oikaisuohje)

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun. Hankintaoikaisun voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankintaoikaisua koskevasta vaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuviranomaiselle. Hankintaoikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä.

Hankintaoikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

### Oikaisuviranomainen

Hankintaoikaisua haetaan päätöksen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo  
Aleksis Kiven katu 14-16 C  
PL 487  
33101 Tampere

Hankintaoikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla: [kirjaamo@tampere.fi](mailto:kirjaamo@tampere.fi). Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

### Määräaika

Hankintaoikaisu on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **Tiedoksisaanti**

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jolle asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksiantopäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

## **2. Valitus markkinaoikeuteen (valitusosoitus)**

Jos hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain vastaisesti, voi tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 3 momentin mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

- 1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
- 2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

## **Muutoksenhaku**

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisesti tiedon asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen sekä kirjallisen ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (valitusosoituksen).

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1) tai 3) kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Hankintaohjeiden vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asiaosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

### **Tiedoksisaanti**

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Valituskielto**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hallinto-oikeudesta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 2 momentin mukaisesti markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

### **Valituksen tekeminen**

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle ennen valitusajan päättymistä. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Markkinaoikeuden yhteystiedot**

Markkinaoikeus  
Radanrakentajantie 5  
00520 Helsinki

Uusi osoite 27.12.2021 alkaen on Sörnäistenkatu 1, 00580 Helsinki.

puh. 029 56 43300  
faksi 029 56 43314  
sähköposti markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

### **Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle**

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 148 §). Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava päätöksessä mainitulle muutoksenhakuviranomaiselle edellä kohdassa "Oikaisuviranomaisen" mainittuun osoitteeseen.